

Соглашение с Физическим лицом о пользовании web-страницей «Личный кабинет для услуг ЖКХ» epd.sevesk.ru на сайте Общества с ограниченной ответственностью «Северная сбытовая компания» (далее ООО «ССК») и обработке персональных данных

1. Предмет Соглашения:

1.1. В рамках Личного кабинета для услуг ЖКХ (далее - ЛК) ООО «ССК» обязуется, предоставить физическому лицу (далее – Пользователь) возможность пользоваться продуктами, услугами и сервисами, предоставляемыми ООО «ССК» Пользователю в ЛК.

1.2. Для регистрации в ЛК Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Для пользования продуктами, услугами и сервисами после Регистрации достаточно Авторизации в ЛК.

1.3. Пользователь предоставляет ООО «ССК» согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, электронного адреса, номера телефона Пользователя.

1.4. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в ЛК, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. ООО «ССК» обязано:

2.1.1. Обеспечить Пользователю доступ в ЛК, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.

2.1.2. Не разглашать, не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия субъекта персональных данных; а также информацию об операциях Пользователя в ЛК, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Использовать персональные данные Пользователя, полученные в результате регистрации в ЛК и использования ЛК, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.

2.2. ООО «ССК» имеет право:

2.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к ЛК, в случае нарушения им своих обязательств.

2.2.2. Отказать Пользователю в Регистрации/Авторизации в ЛК, в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

2.2.3. Вносить изменения в ЛК при внедрении новых продуктов и услуг, макетов платёжных документов, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Пользователя.

2.2.4. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя в целях выполнения обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения, клиентской поддержки, предоставления информации следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2.2.5 Отправлять Пользователю информационные сообщения на указанные при регистрации адрес электронной почты и номер мобильного телефона (в т.ч. SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

2.2.6. Дублировать направление счёта на бумажном носителе Пользователю, оформившему подписку на электронный счёт, при возникновении задолженности по оплате электроэнергии и других услуг в сумме более двух месячных платежей, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги (в соответствии с постановлением правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») до погашения задолженности.

2.3. ООО «ССК» не несет ответственность:

2.3.1. За последствия несанкционированного использования ЛК третьими лицами, случившегося не по вине ООО «ССК».

2.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине ООО «ССК».

2.4. Пользователь обязан:

2.4.1. Обеспечить за свой счёт доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования.

2.4.2. Нести ответственность за сохранность установленного пароля к ЛК и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

2.4.3. Нести ответственность за все обращения и действия, предпринятые через ЛК, имевшие место после регистрации Пользователя в ЛК.

2.4.4. Принять полную ответственность за нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести ООО «ССК»)

2.4.5. Не использовать услуги ЛК для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих другим Пользователям ООО «ССК».

2.4.6. Соблюдать Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

2.5. Пользователь имеет право:

2.5.1. Пользоваться ЛК согласно условиям настоящего Соглашения.

2.5.2. При регистрации и использовании сервисов ЛК дать своё согласие на получение рассылок рекламного характера в специально отведённых полях: непосредственно при регистрации в ЛК и в Профиле пользователя. Тем самым Пользователь соглашается в соответствии с п.1 ст.18 ФЗ от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» на получение рекламных сообщений на указанные при регистрации адрес электронной почты и номер мобильного телефона (в т.ч. SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

2.5.3 В любое время отказаться от получения рекламной информации, направив сообщение об отказе от рассылки рекламных сообщений на адрес электронной почты vopros@sevesk.ru. При этом информационные сообщения согласно п. 2.2.4 и сервисные сообщения, информирующие Пользователя о состоянии заявления, этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

2.5.4. Изменять форму доставки платёжного документа.

3. Прочие условия

3.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, ООО «ССК» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

3.2. Для реализации настоящего Соглашения ООО «ССК» использует собственные ресурсы.

4. Прекращение действия настоящего Соглашения:

4.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

4.2. Пользователь вправе отказаться от пользования ЛК способами, предусмотренными для его отключения.

4.3. ООО «ССК» вправе без предупреждения приостановить использование Пользователем ЛК в случаях:

4.3.1. Нарушения Пользователем условий данного Соглашения;

4.3.2. Осуществления Пользователем действий, которые ООО «ССК» обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.